

**PELAKSANAAN PENGALAMAN LAPANGAN INDUSTRI
(PLI) MAHASISWA D4 MANAJEMEN PERHOTELAN DI
HOTEL HW KOTA PADANG**



RINI SETIANI

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
Wisuda Periode September 2015**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PELAKSANAAN PENGALAMAN LAPANGAN INDUSTRI (PLI)
MAHASISWA D4 MANAJEMEN PERHOTELAN DI HOTEL HW KOTA
PADANG**

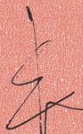
Rini Setiani

**Artikel Ini disusun Berdasarkan Skripsi Rini Setiani Untuk Persyaratan
Wisuda Periode September 2015 dan Telah Diperiksa/Disetujui Oleh Kedua
pembimbing**

Padang, Agustus 2015

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Elida, M.Pd
NIP. 196111111989032003

Pembimbing II



Hijriyantomu Suyuthie, SIP. MM.
NIP. 19780903 201012 1001

**PELAKSANAAN PENGALAMAN LAPANGAN INDUSTRI (PLI)
MAHASISWA D4 MANAJEMEN PERHOTELAN DI HOTEL HW KOTA
PADANG**

Rini Setiani¹, Elida², Hijriyantomi Suyuthie³
Program Studi Manajemen Perhotelan
FT Universitas Negeri Padang
Email: rsetiani@ymail.com

Abstrak

The purpose of this reseach is to describing the implementation On The Job Training (OJT) of D4 Hotel Manajement student at HW hotel Padang. The result of previous survey indicate that the implementations of OJT Hotel Management student has not been conducted well. The type of research is descriptive qualitative. The informant where from Officers of Industrial relation Unit, coordinator OJT at the Home Economic Departement, Lecture as The Academic Supervisor, HW Hotel supervisor, and Hotel Management student that already finish OJT. The analisis technique this reseach are data reduction, data presentation, and deduction. The result of that search is that during OJT show knowledge jobs, quality of work, attitude, study skills, collaboration with collagues, the ability to follow safety procedures are good but initiative at work, dicipline, absent are poorly and need to be increase.

Key Word : On the Job Training

A. Pendahuluan

Program Studi (Prodi) Manajemen Perhotelan merupakan salah satu Prodi di Jurusan Kesejahteraan Keluarga yang mempunyai tujuan untuk meningkatkan kualitas dan profesionalisme peserta didik Manajemen Perhotelan, membantu peserta didik untuk mewujudkan potensi yang dimiliki secara optimal, menerapkan prinsip kepedulian terhadap lingkungan, menghasilkan lulusan yang bersikap dan berkepribadian Indonesia serta berbudi bahasa yang baik serta peka terhadap lingkungan masyarakat (Kurikulum Manajemen Perhotelan : 2010)

¹Prodi D4 Manajemen Perhotelan untuk wisuda periode September 2015

²Dosen jurusan Kesejahteraan Keluarga FT-UNP

Untuk mencapai tujuan itu disusun kurikulum yang menjadi pedoman bagi mahasiswa Manajemen Perhotelan. Kurikulum ini dibagi menjadi beberapa mata kuliah yang terdiri dari Mata kuliah Pengembangan Kepribadian (MPK), Mata kuliah Keilmuan dan Keterampilan (MKK), Mata kuliah Keahlian Berkarya (MKB), Mata kuliah Perilaku Berkarya (MPB), dan Mata kuliah Berkehidupan Bersama (MBB).

Salah satu mata kuliah MKK yang wajib di ambil oleh mahasiswa Manajemen Perhotelan yaitu Pengalaman Lapangan Industri (PLI) yang terdiri dari 8 SKS dimana lama kegiatan PLI tersebut adalah 6 bulan, dan jadwal pelaksanaannya ditentukan oleh Ketua Prodi pada semester empat di bagian Operasional dan semester enam pada bagian manajemen (*Back Office*), mahasiswa harus mencapai SKS yang di syaratkan yaitu 85 SKS untuk PLI pada semester empat dan 124 SKS untuk PLI pada semester enam, dan telah mengikuti kegiatan orientasi (pembekalan) yang di selenggarakan oleh kantor Unit Hubungan Industri (UHI) FT UNP. Tempat pelaksanaan PLI untuk Mahasiswa Manajemen Perhotelan ditentukan oleh Koordinator PLI di Jurusan Kesejahteraan Keluarga. Jika ada mahasiswa yang mempunyai akses perusahaan atau hotel di dalam atau luar negeri, mahasiswa dapat melaksanakan PLI ditempat tersebut setelah ada persetujuan dari Koordinator Jurusan atau Dosen Pembimbing.

PLI merupakan suatu kegiatan intrakulikuler dalam kelompok mata kuliah bidang studi jenjang program Strata 1 (S1), Diploma 4 (D4), dan diploma 3 (D3) pada semua Jurusan di Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang (Unit Hubungan Industri, 2013 : 1). Secara umum pelaksanaan PLI ini bertujuan untuk mendapatkan atau menggali pengetahuan praktis di lapangan atau

industri melalui keterlibatan langsung dalam berbagai kegiatan di dunia usaha atau industri, memupuk sikap dan etos kerja mahasiswa sebagai calon tenaga kerja professional yang siap kerja (Unit hubungan Industri, 2013 : 1).

Selama pelaksanaan PLI mahasiswa juga dinilai dari berbagai aspek penilaian yang tercantum pada lembaran penilaian dimana penilaian itu dilakukan oleh supervisor hotel. Aspek-aspek yang dinilai tersebut adalah : (1) Penguasaan ilmu bidang studi teori penunjang praktek, (2) Keterampilan membaca petunjuk kerja, menu, resep, dll. (3) Keterampilan menggunakan alat praktek, (4) Kapasitas hasil praktek dalam waktu yang disediakan. (5) Kemampuan berpraktek secara mandiri, (6) Inisiatif, (7) Kerjasama dengan orang lain. (8) Disiplin dan kehadiran di tempat kerja. (9) Sikap terhadap petunjuk, kritik, atau anjuran dari pembimbing praktek. (10) Pelaksanaan program keselamatan kerja, (11) Pemeliharaan keselamatan alat, bahan, dan lingkungan tempat praktek (12) Kewajaran penampilan di tempat kerja, (13) Adaptasi dengan situasi dan kondisi. (Lembaran penilaian Supervisor Industri : 2010).

Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan melaksanakan PLI di hotel berbintang tiga keatas, salah satu hotel yang merupakan tempat mahasiswa D4 Manajemen perhotelan melaksanakan PLI adalah hotel HW, yang merupakan hotel bintang tiga yang terletak di jalan Hayam Wuruk No.16 Padang, bernuansa smart dan elegant yang memiliki 77 kamar terdiri dari Smart room, Grand Smart room, dan Deluxe room. Hotel HW terdiri dari 6 lantai untuk departemennya hotel HW memiliki lima departemen yaitu *Front office*, *House keeping*, *Food and Beverage Service*, *Food and Beverage Produk*, *Marketing*,

Accounting/Purchasing, Engineering , dan hotel HW memiliki karyawan sebanyak 60 orang. (Hotel HW dokumen : 2015).

Berdasarkan observasi dan wawancara yang penulis lakukan terhadap Supervisor dan karyawan di hotel HW Kota Padang, menurut Supervisor tersebut Mahasiswa yang mengikuti PLI mempunyai permasalahan sebagai berikut: (1) kurangnya inisiatif dalam menyelesaikan masalah yang ditemui, dilihat di lapangan mahasiswa PLI menemui masalah di saat bekerja, mereka tidak dapat menyelesaikannya masalah sendiri dan meminta bantuan karyawan lain, sehingga dapat mengganggu pekerjaan dan waktu yang dimiliki karyawan tersebut. (2) kurang siapnya mental mahasiswa PLI untuk bekerja karena banyak terjadi mahasiswa PLI tidak bersedia menerima kritikan, petunjuk, dan anjuran dari pembimbing praktek. Masalah ini dapat dilihat mahasiswa PLI tidak menghiraukan anjuran yang diberikan oleh supervisor sehingga memungkinkan terjadi kesalahan yang sama saat bekerja. (3) Masalah yang timbul pada mahasiswa PLI yang dilihat dari observasi peneliti juga menemukan rendahnya kedisiplinan saat melaksanakan PLI, ini terlihat mahasiswa sering datang terlambat atau tidak masuk kerja tanpa pemberitahuan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan PLI Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan di Hotel HW yang ditinjau dari proses pelaksanaan Pra PLI, pelaksanaan sewaktu PLI, dan pelaksanaan setelah kembali ke kampus UNP.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif, penelitian ini dilaksanakan di Hotel HW Kota Padang pada bulan Desember 2014-januari 2015, Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

Data primer dalam penelitian ini berkaitan dengan pelaksanaan PLI mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan yang meliputi pelaksanaan Pra PLI, pelaksanaan sewaktu PLI, dan pelaksanaan setelah kembali ke kampus yang sumber datanya di peroleh dari kelompok petugas kantor Unit (UHI), Koordinator PLI, Supervisor Hotel HW, Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan, Dosen pembimbing PLI. Data sekunder dalam penelitian ini adalah data mengenai gambaran umum pelaksanaan PLI mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan di Hotel HW kota Padang sumber datanya di peroleh dari Hotel HW Kota Padang tentang gambaran umum Hotel HW Kota Padang.

C. Hasil Penelitian

1. Temuan Umum

a. Sejarah Hotel HW Padang

Hotel HW Padang adalah hotel bintang tiga (***) yang terletak di pusat kota Padang, dengan kapasitas 60 kamar, Yang berada di jalan Hayam Wuruk No. 16 Padang. Pemilik Hotel HW ada dua orang yaitu ibu Tjoa Goat Bie dan bapak Hendro Nyoman. Hotel HW bukanlah hotel baru, hotel ini sejak dahulu ada dengan nama hotel Hayam Wuruk menyandang predikat hotel bintang satu (*). Hotel ini menaikkan *rating* nya dari hotel bintang satu (*) menjadi hotel bintang tiga (***). Hotel HW Padang dibuka pada tanggal 14 mei 2011.

2. Temuan Khusus

a. Pelaksanaan Pra PLI di kampus UNP

1) Rencana dan waktu pelaksanaan

PLI dimulai dari tahun 2013 jumlah SKS yang di persyaratkan untuk mengikuti PLI pertama pada semester empat adalah sebanyak 60 SKS dan untuk PLI kedua pada semester enam adalah sebanyak 90 SKS. Mahasiswa yang belum menyelesaikan mata kuliah wajib jurusan belum bisa melaksanakan PLI karena berdasarkan hasil wawancara mata kuliah yang wajib sebelum melaksanakan PLI.

Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan ketika sedang melaksanakan PLI maka mahasiswa tersebut tidak boleh mengikuti perkuliahan di kampus. Lama waktu pelaksanaan PLI mahasiswa Program Studi Manajemen Perhotelan untuk PLI pertama pada bagian operasional adalah efektifitasnya adalah selama 6 bulan sedangkan untuk PLI kedua pada bagian *Back Office* atau Manajemen adalah selama 4 bulan.

Kendala yang dialami oleh mahasiswa dalam waktu PLI yang telah ditetapkan yaitu banyaknya prosedur yang harus diikuti mahasiswa sebelum melaksanakan PLI seperti membuat proposal disaat mahasiswa belum mendapatkan tempat untuk PLI, banyaknya surat-surat yang diurus mahasiswa sebelum melaksanakan PLI Lama pelaksanaan PLI

2) Tempat pelaksanaan PLI

Tempat pelaksanaan PLI mahasiswa harus mencari sendiri tempat untuk melaksanakan PLI jika mahasiswa tidak mendapatkan tempat mahasiswa bisa minta bantuan kepada Prodi atau UHI untuk dicarikan tempat, tapi ada hotel-hotel yang telah menjalin kerja sama (MOU). Mahasiswa bisa melakukan survey tempat dengan langsung dating ke hotel jika hotel tersebut berada dekat, dan jika jauh mahasiswa bisa melakukan survey melalui internet. Kendala-kendala yang sering ditemukan dalam menentukan tempat adalah susahnya izin dari orang tua untuk melaksanakan PLI di luar kota Padang, besarnya biaya yang akan mahasiswa keluarkan jika melaksanakan PLI di luar kota Padang.

3) Kegiatan pembekalan (coaching)

Tujuan dan manfaat yang di dapat oleh mahasiswa dalam mengikuti kegiatan pembekalan adalah sebagai pedoman untuk mahasiswa yang akan melaksanakan PLI mengenai apa saja prosedur di lapangan, etika bekerja, dan lain sebagainya. Faktor penyebab mahasiswa tidak mengikuti pembekalan/*coaching* adalah kurangnya informasi yang di peroleh oleh mahasiswa mengenai jadwal pelaksanaan pembekalan/*coaching*.

b. Pelaksanaan sewaktu PLI di Hotel HW Kota Padang

1) Pengetahuan tentang pekerjaan

Penguasaan ilmu bidang studi atau teori penunjuang praktek mahasiswa yang melaksanakan PLI sudah cukup baik. Mahasiswa yang melaksanakan PLI tidak menemukan kesulitan

dalam menggunakan alat/instrumen yang digunakan dalam praktek karna alat-alat selama mahasiswa melaksanakan PLI merupakan alat-alat yang biasa di pakai oleh mahasiswa. Mahasiswa bisa menyelesaikan pekerjaannya sudah cukup baik, mahasiswa bisa menyelesaikan pekerjaannya sendiri tanpa bantuan dari karyawan lain.

2) kuantitas kerja

Kapasitas hasil praktek mahasiswa PLI DIV Manajemen Perhotelan sudah cukup baik.

3) Kualitas kerja

Kualitas hasil kerja mahasiswa DIV Manajemen Perhotelan dinilai sudah baik. Mahasiswa PLI bekerja telah akurat walaupun sesekali terjadi kesalahan-kesalahan kecil saat bekerja.

4) Inisiatif dalam bekerja

Mahasiswa sudah bisa berpraktek secara mandiri, dengan bukti mahasiswa dapat menyelesaikan pekerjaan sendiri yang seharusnya pekerjaan tersebut diselesaikan oleh karyawan. Inisiatif untuk meningkatkan hasil praktek mahasiswa tidak terlalu baik, karna mahasiswa hanya terpaku pada pekerjaan yang di berikan, setelah pekerjaannya selesai mahasiswa cenderung tidak membantu menyelesaikan pekerjaan lainnya. Inisiatif mahasiswa dalam menemui masalah-masalah sewaktu PLI kurang baik. Mahasiswa selalu melakukan konsultasi dengan supervisor atau karyawan jika menemukan masalah sewaktu melaksanakan PLI.

5) Sikap dan kemampuan belajar

Sikap mahasiswa terhadap kritikan, anjuran serta saran yang di berikan oleh pembimbing di tempat praktek sangat baik sekali. Mahasiswa dapat beradaptasi dengan situasi dan kondisi di hotel dengan cepat, sebagai bukti mahasiswa tidak kaku bekerja pada hari pertama PLI.

6) Kemandirian

Mahasiswa dalam melakukan pekerjaan di hotel perlu dilakukan pengawasan oleh supervisor karna pihak hotel takut terjadi kesalahan-kesalahan yang menyebabkan kerugian oleh pihak hotel.

7) Kerja sama dengan orang lain

Mahasiswa PLI bisa bekerja sama dengan baik dengan karyawan, supervisor, maupun rekan kerja yang lainnya.

8) Kemampuan mengikuti prosedur keamanan

Mahasiswa PLI memperhatikan program keselamatan kerja bagi diri sendiri dan orang lain selama pelaksanaan praktek. Mahasiswa selalu memperhatikan mulai dari pemeliharaan keselamatan dirinya sendiri, alat, bahan dan lingkungan tempat praktek.

9) Kedisiplinan dan absensi

Kedisiplinan mahasiswa sudah cukup baik, mahasiswa hanya pernah terlambat namun tidak sering. Mahasiswa mampu mengikuti peraturan dan tata cara yang berlaku dari pihak hotel.

10) Penampilan dan kerapian

Pakaian yang dikenakan oleh mahasiswa selama melaksanakan PLI adalah pakaian yang formal dan sopan. Bagian operasional di hotel seragam ditentukan oleh hotel sedangkan pada bagian *Back office* mahasiswa boleh memakai pakaian kerja mahasiswa sendiri dengan persyaratan rapi dan sopan.

c. Pelaksanaan sewaktu kembali ke kampus

1) Penyusunan laporan PLI

Mahasiswa menyusun laporan berdasarkan arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, jika mahasiswa tidak menyelesaikan laporan berdasarkan bimbingan dan arahan maka laporan mahasiswa tersebut belum bisa di jilid dan diserahkan ke kantor UHI

Mahasiswa yang tidak menyelesaikan laporan di akhir semester maka nilainya BL dengan persyaratan mengisi blanko nilai yang diisi oleh dosen pembimbing PLI dan diserahkan ke kantor UHI. Kesalahan yang sering terjadi oleh mahasiswa dalam penyusunan laporan PLI adalah kesalahan pada tata tulis, dalam artian lain mahasiswa membuat laporan tidak dipedomani oleh buku panduan PLI. Kendala dalam penulisan laporan PLI adalah sulitnya meminta izin ke pihak hotel untuk menyelesaikan laporan PLI ke kampus.

2) Pengisian nilai PLI

Lama batas waktu untuk nilai yang terlambat atau BL adalah kurang dari dua bulan jika mahasiswa tidak dapat menyerahkan laporan dalam waktu yang disediakan tersebut maka nilai untuk PLI mahasiswa tersebut E. Mahasiswa yang mendapatkan nilai E

mahasiswa tersebut harus mengulang lagi mengambil KRS dan membuat laporan PLI. Mahasiswa menyelesaikan PLI dengan baik maka lembaran pengesahan, sertifikat, dan nilai akan keluar setelah PLI selesai.

D. Pembahasan

a. Pelaksanaan Pra PLI di kampus UNP

Langkah Pra PLI meliputi (1) Perhitungkan waktu di semester mana anda bisa mencapai SKS yang di persyaratkan untuk D3 sebanyak 80 SKS dan untuk S1 dan D4 sebanyak 120 SKS (periksa persyaratan SKS yang lebih pasti pada penasehat akademis), mulailah melakukan survey di mana akan melaksanakan PLI hubungi kantor UHI, dosen pembimbing di jurusan, kenalan atau keluarga yang mempunyai hubungan dengan perusahaan atau industri atau cari tempat PLI dengan melakukan kontak langsung ke perusahaan.

Menurut Unit Hubungan Industri (UHI) Langkah Pra PLI meliputi (1) Perhitungkan waktu di semester mana anda bisa mencapai SKS yang di persyaratkan untuk D3 sebanyak 80 SKS dan untuk S1 dan D4 sebanyak 120 SKS (periksa persyaratan SKS yang lebih pasti pada penasehat akademis), mulai lah melakukan survey di mana akan melaksanakan PLI hubungi kantor UHI, dosen pembimbing di jurusan, kenalan atau keluarga yang mempunyai hubungan dengan perusahaan atau industri atau cari tempat PLI dengan melakukan kontak langsung ke perusahaan.

b. Pelaksanaan sewaktu PLI di Hotel HW Padang

Pengetahuan mahasiswa tentang pekerjaan sudah cukup baik. Untuk kuantitas dan kualitas kerja yang dimiliki oleh mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan UNP juga sudah baik. Selanjutnya untuk inisiatif dalam bekerja masih butuh peningkatan, sedangkan dalam hal sikap dan kemampuan kerja mahasiswa PLI sudah cukup baik. Kemudian pada kemandirian masih belum terlalu baik karena masih dibutuhkan pengawasan oleh supervisor dalam melakukan pekerjaan. Untuk hal kerja sama dengan rekan kerja dan kemampuan mengikuti prosedur keamanan mahasiswa PLI juga sudah baik. Sedangkan untuk kedisiplinan dan absensi mahasiswa perlu ditinjau kembali, karena seringkali izin yang dilakukan oleh mahasiswa. Terakhir dalam hal penampilan, mahasiswa PLI memiliki penampilan yang bagus.

Menurut Unit Hubungan Industri (2014:11) langkah sewaktu PLI yaitu ikuti semua peraturan tentang kedisiplinan, tata cara kerja yang berlaku di perusahaan atau industri, lakukan konsultasi yang intensif dengan supervisor di industri.

c. Pelaksanaan sewaktu kembali ke kampus UNP

Mahasiswa sudah melakukan sesuai arahan dan bimbingan dosen bimbingan. Jika mahasiswa PLI belum menyelesaikan laporan hingga akhir semester maka mahasiswa tersebut harus mengisi blanko nilai BL pada UHI.

Menurut Unit Hubungan Industri (2014:11), langkah sewaktu telah kembali ke kampus yaitu mulai lah menyusun laporan PLI sesuai arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, laporan harus sudah

selesai di akhir semester sekembalinya dari kampus, jika laporan sudah di jilid dan disetujui dosen pembimbingn segeralah serahkan ke kantor UHI, nilai BL hanya berlaku satu semester setelah kegiatan PLI dilaksanakan, apabila pada masa itu nilai BL nya tidak diselesaikan, maka nilainya dinyatakan E, bagi mahasiswa yang nilainya E harus mengulang kembali kegiatan coaching dan pelaksanaan PLI.

E. Kesimpulan dan saran

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan:

- a. Pada rencana dan waktu pelaksanaan persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk dapat mengikuti PLI adalah jumlah sks pada PLI 1 adalah 60 sks sedangkan untuk PLI 2 adalah 90 sks. Selanjutnya untuk penentuan tempat mahasiswa mencari sendiri tempat untuk melaksanakan PLI, dan pihak kampus hanya membantu mahasiswa yang tidak mendapatkan tempat PLI. Terakhir, sebelum melaksanakan PLI semua mahasiswa harus mengikuti pembekalan/ *coaching*, dan jika tidak mengikuti pembekalan maka mahasiswa tidak dapat mengikuti PLI.
- b. Pelaksanaan PLI di HW Hotel Padang rata-rata pada masing-masing sub indikator sudah baik, hanya pada kemandirian, inisiatif dalam bekerja, dan kedisiplinan dan absensi yang masih kurang baik dan perlu peningkatan.
- c. Pelaksanaan sewaktu kembali ke kampus UNP terdiri dari penyusunan laporan hasil PLI dan pengisian nilai PLI. Dalam penyusunan laporan hasil PLI, mahasiswa menyelesaikan laporan

sesuai dengan saran dan arahan dari dosen pembimbing. Karena, jika mahasiswa tidak membuat laporan sesuai arahan dosen pembimbing maka laporan tersebut tidak dapat di jilid. Selanjutnya untuk kesalahan yang sering dilakukan oleh mahasiswa ketika membuat laporan adalah tata tulis. Bagi mahasiswa yang tidak menyelesaikan laporan pada akhir semester, maka mahasiswa tersebut harus mengurus nilai BL kepada UHI dengan mengisi blanko nilai BL.

2. Saran

- a. Bagi Unit Hubungan Industri Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang sebaiknya lebih mempermudah persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa sebelum melaksanakan PLI.
- b. Bagi Jurusan Kesejahteraan Keluarga dan Koordinator PLI Jurusan sebaiknya melakukan hubungan yang baik dengan industri tempat mahasiswa melakukan PLI, sehingga ketika akan melaksanakan PLI para mahasiswa tidak mengalami kesulitan dalam mencari tempat pelaksanaan PLI.
- c. Bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Perhotelan disarankan agar penelitian ini dapat dijadikan bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, serta menjadi informasi yang memadai.

Catatan: artikel ini disusun berdasarkan skripsi penulis dengan Pembimbing I Dra. Elida, M.Pd dan Pembimbing II Hijriyantomi Suyuthie SIP, MM.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*.

Jakarta: PT. Rineka Cipta

Sejarah dan fasilitas hotel HW Padang. HW Hotel Padang Dokumen tahun 2011.

Unit Hubungan Industri. 2010. *Pedoman Lapangan Industri (PLI) Mahasiswa FT*

Unp Padang. Fakutas Teknik.